

# inOne PME

Tellement mieux quand tout est réuni dans un **pack modulable**.

Le meilleur réseau mobile, Internet Highspeed, services adéquats et téléphonie IP de pointe: inOne PME réunit toute votre communication d'entreprise – que vous soyez au bureau ou en déplacement – en un seul pack.



## inOne PME mobile

Téléphonie, SMS/MMS et Internet en illimité en Suisse – sur le meilleur réseau de Suisse. Bénéficiez en outre des unités d'itinérance incluses à l'étranger.



## inOne PME office



### Business Internet

Un accès Internet performant, sur demande avec adresse IP fixe, et un routeur spécialement développé pour répondre aux exigences des PME vous assurent une navigation optimale.



### Business Service

Conseil personnalisé par nos spécialistes PME. Grâce au relais en cas de panne «Internet Backup», vous pouvez continuer de téléphoner et de surfer même en cas de dérangement des services Internet en recourant au réseau de données mobile.



### Téléphonie Business

Grâce à une technologie de pointe, vous bénéficiez de nouvelles fonctions au bureau et vous utilisez votre numéro fixe depuis votre portable avec l'App téléphonie Business.



### En option: **Swisscom TV**

Il est possible de combiner inOne PME avec Swisscom TV Public pour la diffusion publique ou avec Swisscom TV L pour l'utilisation privée.



## inOne PME avec 15% d'avantage PME

Vous bénéficiez désormais de 15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de votre entreprise en combinaison avec inOne PME office – pour autant d'abos Mobile que vous le souhaitez.

Composez votre pack sur mesure en toute flexibilité.

Avec inOne PME, vous combinez les différents éléments – Mobile, Internet, Service et Téléphonie – en fonction de vos besoins. Vous n'utilisez et ne payez que ce dont vous avez vraiment besoin. Ni plus, ni moins. Plus d'infos sur la page suivante et sur [swisscom.ch/inone-pme](http://swisscom.ch/inone-pme)



swisscom



# inOne PME mobile

XL

L

M

S

XS

light

<b>Appels, SMS/MMS et Internet</b>	illimité en Suisse	illimité en Suisse	illimité en Suisse	illimité en Suisse	illimité en Suisse	appels illimités sur le réseau fixe et mobile Swisscom 0.40/min. vers les réseaux des autres opérateurs suisses SMS/MMS illimités 1.5 Go de données/mois <sup>4</sup>
<b>Vitesse Internet (max.)</b>	Internet Highspeed	Internet Highspeed	Internet Highspeed	20 Mbit/s	2 Mbit/s	20 Mbit/s
<b>Itinérance en UE/Europe Ouest<sup>2</sup></b>	365 jours/an appels et SMS/MMS illimités 24 Go de données/an	365 jours/an appels et SMS/MMS illimités 12 Go de données/an	60 jours/an appels et SMS/MMS illimités 3 Go de données/an	45 jours/an appels et SMS/MMS illimités 2 Go de données/an	30 jours/an appels et SMS/MMS illimités 1 Go de données/an	
<b>Itinérance hors UE/Europe Ouest<sup>2/2</sup></b>	SMS/MMS inclus 30 min. d'appels/mois 1 Go de données/an	SMS/MMS inclus 100 Mo de données/an	SMS/MMS inclus 100 Mo de données/an	SMS/MMS inclus 100 Mo de données/an	SMS/MMS inclus 100 Mo de données/an	
<b>Appels vers l'étranger<sup>3</sup></b>	illimités vers UE/USA/CAN	300 min./mois vers UE/USA/CAN	100 min./mois vers UE/USA/CAN	60 min./mois vers UE/USA/CAN	30 min./mois vers UE/USA/CAN	
<b>Multi Device</b> Internet et appels sur des appareils supplémentaires <sup>5</sup>	1 appareil supplémentaire inclus	1 appareil supplémentaire inclus	1 appareil supplémentaire 10./mois	1 appareil supplémentaire 10./mois	1 appareil supplémentaire 10./mois	
	2 appareils supplémentaires 5./mois	2 appareils supplémentaires 5./mois	2 appareils supplémentaires 15./mois	2 appareils supplémentaires 15./mois	2 appareils supplémentaires 15./mois	
<b>1-2 abos</b>	avec appareil 200./mois sans appareil <b>180./mois</b>	avec appareil 140./mois sans appareil <b>120./mois</b>	avec appareil 100./mois sans appareil <b>80./mois</b>	avec appareil 80./mois sans appareil <b>70./mois</b>	avec appareil 65./mois sans appareil <b>60./mois</b>	avec appareil 35./mois sans appareil <b>29./mois</b>
<b>3-10 abos</b>	avec appareil 197./mois sans appareil <b>177./mois</b>	avec appareil 138./mois sans appareil <b>118./mois</b>	avec appareil 98./mois sans appareil <b>88./mois</b>	avec appareil 79./mois sans appareil <b>69./mois</b>	avec appareil 64./mois sans appareil <b>59./mois</b>	avec appareil 34./mois sans appareil <b>28./mois</b>
<b>11-19 abos</b>	avec appareil 194./mois sans appareil <b>174./mois</b>	avec appareil 136./mois sans appareil <b>116./mois</b>	avec appareil 96./mois sans appareil <b>86./mois</b>	avec appareil 77./mois sans appareil <b>67./mois</b>	avec appareil 63./mois sans appareil <b>58./mois</b>	avec appareil 32./mois sans appareil <b>26./mois</b>
<b>20-50 abos</b>	avec appareil 190./mois sans appareil <b>170./mois</b>	avec appareil 133./mois sans appareil <b>113./mois</b>	avec appareil 95./mois sans appareil <b>85./mois</b>	avec appareil 76./mois sans appareil <b>66./mois</b>	avec appareil 62./mois sans appareil <b>57./mois</b>	avec appareil 30./mois sans appareil <b>24./mois</b>
<b>Avantage PME en combinaison avec inOne PME office</b>	<b>15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de votre entreprise</b>					

## inOne PME office

Prix de départ 150./mois

L

M

S

 Business Internet <sup>6</sup>	<b>1 Gbit/s</b> max. en download/upload <b>Internet Security</b> protection pour ordinateur <b>+10./mois</b>	<b>100 Mbit/s</b> max. en download/upload <b>Internet Security</b> protection pour ordinateur	<b>40 Mbit/s</b> max. en download/upload <b>Internet Security</b> protection pour ordinateur <b>-15./mois</b>
 Business Service		<b>Service Desk 7 x 24 h dépannage</b> jusqu'au jour ouvré suivant <sup>7</sup> <b>conseil par des spécialistes PME</b> <b>basculement informatique</b> Internet Backup	<b>Service Desk 7 x 24 h dépannage</b> selon les capacités disponibles <b>conseil par des spécialistes PME</b> <b>-15./mois</b>
 Téléphonie Business	<b>appels illimités</b> vers tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse <b>3 numéros d'appel</b> numéros supplémentaires possibles <sup>8</sup> <b>App téléphonie Business</b> <b>500 min./mois vers UE/USA/CAN<sup>9</sup></b> <b>+20./mois</b>	<b>appels illimités</b> vers tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse <b>2 numéros d'appel</b> numéros supplémentaires possibles <sup>8</sup> <b>App téléphonie Business</b> <b>200 min./mois vers UE/USA/CAN<sup>9</sup></b>	<b>appels illimités</b> vers tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse <b>1 numéro d'appel</b> numéros supplémentaires possibles <sup>8</sup> <b>App téléphonie Business</b> <b>-20./mois</b>
 Option TV	<b>Swisscom TV Public</b> pour utilisation publique <b>+15./mois</b> <b>Swisscom TV L</b> pour utilisation privée <b>+20./mois</b>		

1 Facturation au tarif d'itinérance standard: appels/SMS/MMS en UE/Europe Ouest une fois les jours d'itinérance épuisés, appels hors UE/Europe Ouest une fois les minutes incluses épuisées, SMS/MMS hors UE/Europe Ouest à partir de 1000/mois. Une fois le volume inclus épuisé, les connexions de données sont bloquées; cela peut même intervenir avant en UE/Europe Ouest, à savoir une fois les jours d'itinérance épuisés. Pour continuer de surfer, des packs de données peuvent être achetés sur [cockpit.swisscom.ch](http://cockpit.swisscom.ch). Liste détaillée des pays et tarifs généraux sur [swisscom.ch/pme-roaming](http://swisscom.ch/pme-roaming)

2 Volume inclus valable pour presque tous les pays. Liste détaillée des pays, pays qui font exception et tarifs généraux sur [swisscom.ch/pme-roaming](http://swisscom.ch/pme-roaming)

3 Liste détaillée des pays et tarifs des autres groupes de pays hors UE/Europe Ouest sur [swisscom.ch/pme-international](http://swisscom.ch/pme-international)

4 Une fois les données incluses épuisées, réduction de la vitesse à 128 kbit/s en download.

5 Multi Device pour surfer et téléphoner avec le même numéro sur un ou deux appareils supplémentaires. Utilisation jusqu'à 20 Go (deux appareils: 40 Go) gratuite en Suisse (hors Liechtenstein). Une fois les 20 Go (ou 40 Go) atteints, la vitesse de communication est réduite. Aucun coût supplémentaire n'est toutefois appliqué. Les coûts de cette option ne sont pas compris dans le prix de l'abonnement. Plus d'infos sur [swisscom.ch/multidevice](http://swisscom.ch/multidevice)

6 La vitesse s'applique avec un raccordement à fibre optique et le Centro Business 2.0. Pour les clients sur cuivre et Centro Business 2.0, le débit est de max. 100/20 Mbit/s en download/upload avec L et M, ou de max. 40/8 Mbit/s en download/upload avec S. Vérifiez la disponibilité sur [swisscom.ch/checker](http://swisscom.ch/checker)

7 Dépannage garanti jusqu'au jour ouvré suivant: nous hiérarchisons le rétablissement de vos services et veillons à ce qu'ils soient à nouveau opérationnels le jour suivant (sous 10 heures pendant les horaires d'assistance Lu-Ve 08 00 h-19 00 h et Sa 08 00 h-17 00 h).

8 Pour chaque numéro supplémentaire, tarif à la minute pour 9./mois (avec téléphonie Business L, M et S) ou téléphonie gratuite en Suisse pour 19./mois (uniquement avec téléphonie Business L). Numéro d'appel avec tarif à la minute: 0.08/min sur tous les réseaux fixes suisses, 0.30/min sur tous les réseaux mobiles suisses, Liechtenstein incl. Facturation par tranches de 10 centimes.

9 Valable 24 h/24 vers tous les réseaux fixes et mobiles de tous les pays de l'UE/Europe Ouest, USA (hors zones insulaires des Etats-Unis) et Canada.

**Appels, SMS/MMS illimités: les appels/SMS/MMS vers des numéros Business, courts et spéciaux sont payants. Tous les abonnements présentés sont réservés à un usage personnel normal. Si Swisscom démontre que cet emploi diverge sensiblement d'une utilisation normale ou s'il s'avère que le raccordement est utilisé pour des applications spéciales (p. ex. applications de surveillance, liaisons machine, sélections directes ou permanentes), Swisscom se réserve à tout moment le droit d'interrompre ou de limiter la fourniture des prestations, ou de prendre toute autre mesure appropriée. [swisscom.ch/fup](http://swisscom.ch/fup)**