

Smart Business Connect

La solution complète
sur mesure pour les PME
avec central téléphonique virtuel.



NOUVEAU:
fonctions
de collaboration
intégrées



Téléphonie IP fixe de pointe



Internet sans interruption



Service maximal



Central téléphonique virtuel intégré

Avec **Smart Business Connect**, vous bénéficiez d'une solution complète adaptée à vos attentes en matière de communication et de réseau.

Cette solution se compose principalement de la téléphonie IP de pointe et d'un accès Internet performant sans interruption. Vous pouvez la compléter en toute flexibilité par de nombreux autres services de façon à répondre aux exigences de votre PME.

> **Technologie de pointe pour la téléphonie**

Vous bénéficiez de tous les avantages d'une téléphonie fixe moderne basée sur la technologie IP. Le central téléphonique virtuel intégré rend superflue toute nouvelle acquisition de matériel. Vous bénéficiez également de mises à jour automatiques et d'une installation sans aucun entretien.

> **Flexibilité et sécurité budgétaire**

Pour chaque collaborateur, vous choisissez le modèle tarifaire optimal à un prix mensuel fixe prévisible.

> **Internet sans interruption**

Un accès Internet rapide et performant assure une communication commerciale sans faille. Grâce au relais en cas de panne Internet Backup, votre accès Internet et votre téléphonie restent disponibles en cas de panne réseau.

> **Solution réseau sur demande**

Pour l'échange sécurisé des données commerciales en déplacement ou inter-sites.

> **Service maximal**

Vous bénéficiez d'une prise en charge intégrale par Swisscom et votre partenaire local.

Nouveau: application intégrée pour une collaboration plus productive avec vos collaborateurs, fournisseurs et clients.

Une appli pour les ordinateurs et les smartphones associe la téléphonie à des outils de collaboration. Voici les principales fonctions fournies par l'appli:

> **Statut de présence**

Optez pour le canal de communication le plus efficace en fonction du statut de présence de votre interlocuteur.

> **Messagerie instantanée**

Pour donner un coup de pouce à vos projets. Clarifiez un point en un clin d'œil, même au cours d'un appel téléphonique.

> **Conférences online**

Collaborez en tous lieux pour économiser du temps et des frais de déplacement. Invitez des tiers à vous rejoindre et à assister à des présentations via leur navigateur Internet.

Smart Business Connect avec central téléphonique virtuel



Téléphonie

Téléphoner et collaborer

Téléphoner

Appli Business Communication

- > avec outils de collaboration étendus tels que les conférences online et la messagerie instantanée
- > pour téléphoner avec votre numéro fixe en déplacement



–



Tarif mensuel International par utilisateur

- > Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)
- > Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse¹
- > Appels sur les réseaux fixes et mobiles internationaux²

CHF 40.–

inclus

inclus

300 min incl.

CHF 32.–

inclus

inclus

300 min incl.

Tarif mensuel Suisse par utilisateur

- > Appels au sein de l'entreprise (en Suisse)
- > Appels sur tous les réseaux fixes et mobiles de Suisse¹

CHF 30.–

inclus

inclus

CHF 22.–

inclus

inclus



Internet et services

L

M

S

Fibre optique (FTTH)
Débit réception/envoi max.

1/1 Gbit/s

100/100 Mbit/s

40/40 Mbit/s

Raccordement cuivre (VDSL)
Débit réception/envoi max.

100/20 Mbit/s

100/20 Mbit/s

40/8 Mbit/s

Relais en cas de panne Internet Backup
pour un accès Internet et une téléphonie sans interruption



–

Prestations de service Internet et téléphonie

Service Desk et réception des avis de dérangement

7×24h

7×24h

7×24h

Horaires d'assistance

lu–sa 6–22

lu–ve 8–19
sa 8–17

lu–ve 8–17

Délai de dépannage max.³
(pendant les horaires d'assistance)

8 heures

10 heures

–

Solution réseau

Module de base⁴



contre
supplément

contre
supplément

Tarif mensuel par raccordement

CHF 300.–

CHF 125.–

CHF 90.–

Actuellement aussi avec Swisscom TV Public ou TV L pour CHF 15.–/mois ou CHF 20.–/mois.

Avantage PME: combinez Smart Business Connect avec inOne PME mobile pour bénéficier de l'avantage PME: 15% de rabais sur tous les abonnements inOne PME mobile de l'entreprise.

1 Les appels sur les numéros Business, numéros abrégés et numéros spéciaux sont payants. Smart Business Connect est valable pour un usage personnel ordinaire. 2 UE, Europe de l'Ouest, Etats-Unis et Canada; autres groupes de pays selon tarif international. 3 Le délai de dépannage désigne le temps entre l'annonce de la perturbation à Swisscom et le rétablissement intégral du service Swisscom. 4 Le module de base de la solution réseau comprend la mise en réseau des succursales (VPN), la qualité du service (QoS), les options DHCP, les règles NAT/PAT et la DMZ. Il est possible d'acheter d'autres options telles que Remote Access Service, Managed Firewall et adresses IP fixes.

Internet et téléphonie IP combinés dans une solution complète

Découvrez tous les avantages de Smart Business Connect.
Veuillez prendre contact avec nous pour un conseil
personnalisé.

Remis par:

WebNeuch
MÜLLER ALAIN

WebNeuch, Müller Alain
les Tilleuls 11
CH-2037 Montmollin

Tél : +41 (0)32 931 31 12
Mail : info@webneuch.ch
Web : webneuch.swiss

Swisscom (Suisse) SA

PME

Case postale

CH-3050 Berne

PME Hotline: 0800 055 055

www.swisscom.ch/smart-business-connect



swisscom

Tous les prix TVA 8% incl. Les informations contenues dans le
présent document constituent une offre sans engagement.
Sous réserve de modifications sans préavis.